

POLITICA SC.SIDEM.SRL

Ca producător de piese de prim montaj și piese de schimb auto, SC.SIDEM.SRL dorește să fie printre cei mai buni și să satisfacă toate cerințele specificate sau nespecificate ale clienților săi.

În scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite această politică este analizată pentru adecvarea ei continuă, se asigură resursele necesare, se alocă spații și mașini/utilaje noi precum și suportul necesar pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității în conformitate cu standardul IATF 16949:2016.

În scopul satisfacerii cerințelor pieței OE și OEM se asigură resursele necesare pentru documentarea și implementarea cerințelor specifice ale clienților inclusiv retenția documentelor pentru clienții OE și OEM timp de 15 ani.

Managementul Calității Totale și Satisfacția Clienților este prima noastră prioritate.

Organizația consideră că performanța privitoare la calitate este realizată și prin conștientizarea și instruirea permanentă a tuturor angajaților în domeniul calității, iar pentru asta SIDEM va pune la dispoziție training-urile necesare, echipamente și materiale, pentru a atinge toate obiectivele calității.

Suntem conștienți că viitorul organizației noastre, implicit al nostru, depinde de calitatea muncii prestate și a produselor oferite și suntem conștienți că doar într-un mediu sigur, curat și organizat Calitatea poate triumfa.

Sidem nu va lua nici o decizie care să reducă nivelul de calitate al pieselor sau de satisfacere a clienților.

SIDEM se bazează pe abilitățile, experiența și dezvoltarea personală a tuturor angajaților săi.

Angajații SIDEM respectă valorile și principiile Sidem: cooperare, integritate, dinamism, excelență și co-responsabilitate.

Angajații Sidem sunt încurajați să raporteze orice problemă identificată, fie ea existentă sau potențială, oricărui șef ierarhic, în scopul corectării și prevenirii acesteia.

Tot personalul își ia angajamentul să îmbunătățească în mod continuu procesele, produsele și sistemul de management al calității.

SIDEM nu tolerează activități de mituire sau corupție, iar în acest sens va lua măsuri pentru prevenirea acestora în afacerile sale.

SIDEM se angajează să respecte toate cerințele legale cu o atenție deosebită asupra mediului și sănătății și securității în muncă.

SIDEM se angajează să conducă afacerile într-o manieră etică și onestă. Acționăm profesional, drept și cu integritate în toate relațiile de afaceri, indiferent de țara în care operăm.

Director General,
Alin Covașă

Data: 12.09.2017