

Bij een 90-jarige verjaardag mag al eens terug gekeken worden naar het verleden. Van links naar rechts: Tony De Mesel (Info Garage), Steven Meeremans (Marketing Manager Sidem) en Bjorn Jaecques (Product Manager Sidem) bij een gerestaureerde Renault bestelwagen (late jaren vijftig) van Sidem.

Sidem

Het West-Vlaamse Sidem bestaat 90 jaar en blijft bij zijn specialisatie

Bij Sidem vieren ze feest. Het West-Vlaamse bedrijf bestaat precies 90 jaar en blijft bij zijn specialisatie met name stuur- en ophangingsonderdelen. Wij trokken naar Gullegem, de thuisbasis van Sidem, om een stand van zaken op te maken en te zien wat de toekomst kan brengen.



Sidem gaat duidelijk tegen de trends in. Op een moment dat heel wat producenten van auto-onderdelen onder de vleugels van investeringsgroepen terecht komen, blijft Sidem een onafhankelijke koers varen en is het zelfs nog altijd een familiebedrijf.

Steven Meeremans (marketing manager): "Bij Sidem vormen wij een hecht team en dat mag blijken uit ons personeelsbestand. De meesten onder ons werken hier al heel wat jaren en zijn vertrouwd met het bedrijf, de historie van Sidem, de collega's en uiteraard de producten die wij aanbieden. Kern van de zaak is continuïteit en dat straalt zich af in onze manier van werken en de kwaliteit van onze producten. Onze klanten weten dat zij aan ons een betrouwbare partner hebben."

Groeien door nieuwe markten aan te boren

Bij Sidem koesteren ze hun onafhankelijkheid en het familiaal karakter. Steven Meeremans: "Wij willen dat het zo blijft, wees gerust."

Op onze vraag of Sidem zelf geen ambities heeft om verder te groeien door bijvoorbeeld overnames, geeft Ste-

ven Meeremans een helder antwoord: "Je weet nooit welke opportuniteiten zich voordoen maar het is niet onze prioriteit om ons gamma uit te breiden buiten wat wij nu aanbieden en dat zijn stuur- en ophangingsonderdelen. Als wij de ambitie hebben om te groeien, dan zal dat voornamelijk zijn door nieuwe markten aan te boren zoals onder

meer Mexico en Zuid-Amerika. Daar is nog een groot potentieel voor ons. Ook streven wij er naar om ons gamma producten af te stemmen op de actualiteit. Zo spitsen wij ons bijvoorbeeld ook toe op stuur- en ophangingscomponenten voor zogenaamde BEV's. Deze 100% elektrische voertuigen zijn zwaarder en ontwikkelen met hun elektri-

sche motor aanzienlijk meer koppel waardoor de ophanging en de stuurinrichting extra wordt belast. Dat betekent dat deze voertuigen onderdelen nodig hebben die de extra belasting aan kunnen."

Bjorn Jaecques (product manager) benadrukt verder dat hun expertise bij stuur- en ophangingsonderdelen ligt: "Wij kennen die materie door

en door. Mochten wij ons gamma producten uitbreiden met andere onderdelen, dan vraagt dat om nieuwe expertise. Kortom wij blijven bij onze specialisatie."

Uitgebreid aanbod

Stuur en ophangingsonderdelen lijkt een beperkt gamma tot je meer in detail kijkt. Sidem heeft een gigantische catalogus waarin alle beschikbare onderdelen staan en waarmee zij tot 95% van de aftermarket kunnen coveren. Dat is geen sinecure om die vele onderdelen binnen de kortste keren via de distributiebedrijven en grossisten tot bij de garagist te krijgen. Om direct op de vraag te kunnen inspelen, heeft Sidem in zijn magazijn in Gullegem maar liefst tot 4 miljoen onderdelen in voorraad. Als een bepaald onderdeel uit voorraad dreigt te geraken, dan moet dat onderdeel weer voor een batch in productie worden genomen.

Vanuit de productie-afdeling in het Roemeense Suceava vertrekken gemiddeld 3 vrachtwagens per week naar het distributiecentrum in België en van daaruit gebeurt de verdeling over net iets meer dan 90 landen. Door nieuwe markten, lees nieuwe landen, aan te boren is Sidem voorbereid op verdere groei. Het magazijn in Gullegem is recentelijk verder geoptimaliseerd door een beter gebruik van

In het magazijn in Gullegem bevinden zich ruim vier miljoen onderdelen.

de beschikbare plaats. Dat is mogelijk door onder meer een nieuw en doeltreffende digitale ondersteuning, een WMS of Warehouse Management System. Bovendien is er in Gullegem nog een aanspandend terrein beschikbaar waar, mocht dat nodig zijn, het magazijn nog eens verder kan worden uitgebreid. Ook in Roemenië, waar de productie plaats vindt, zijn er recentelijk aanspandende terreinen aangekocht die eventueel kunnen gebruikt worden om de productie verder uit te breiden.

Vervangmarkt

Met zijn stuur- en ophangingsonderdelen spitst Sidem zich in de eerste plaats toe op de vervangmarkt. Steven Verkest (product manager) verduidelijkt: "Eén van onze voornaamste troeven is dat wij snel onze klanten, en dat zijn de grote onderdelen distributeurs in de verschillende landen, snel kunnen beleveren. Tweede belangrijke troef is dat we een breed assortiment hebben met een marktdekking van 96%. Derde belangrijk punt is dat wij kwaliteit leveren tegen een redelijke prijs. Wij zijn niet de goedkoopste, dat hoor je me niet zegen, maar onze prijzen zijn correct zeker in verhouding tot de kwaliteit die wij leveren."

De productie in Roemenië is er op afgestemd om snel te kunnen switchen tussen



de verschillende onderdelen die moeten bij gemaakt worden. Dat is afhankelijk van de vraag en uiteraard ook van de voorraad. Bij Sidem zorgen ze er ook voor dat ze feedback krijgen van welke onderdelen vooral in vraag zijn.

Door het snel kunnen omwisselen van welke onderdelen worden geproduceerd, is de fabriek in Roemenië in de eerste plaats afgestemd op de vervangmarkt. Toch kan Sidem uitpakken met enkele OEM-leveringen voor onder meer McLaren, Porsche en Ford. Die OE-componenten worden niet aan de autoconstructeurs zelf geleverd maar

wel aan de toeleveringsbedrijven die de constructeurs bevoorraden.

Kwaliteit als voorname hoeksteen

Het gamma producten van Sidem bestaat uit veerschotels, draagarmen voor de ophanging, spoorstangen, stabilisatorstangen, kogelgewrichten en silent blocks (bussen met rubbers) voor de ophanging.

Het vervaardigen van deze onderdelen veronderstelt dat het OE-onderdeel als basis dient. Cruciaal daarbij is dat de 'namaak' correct verloopt. Dat gebeurt met zogenaam-



Het gamma producten van Sidem bestaat uit veerschotels, draagarmen voor de ophanging, spoorstangen, stabilisatorstangen, kogelgewrichten en silent blocks (bussen met rubbers) voor de ophanging.

de 'reverse engineering' of omgekeerde engineering. Het ontwerpproces begint met het OE-onderdeel op een meettafel te plaatsen en in te

lezen met een scanner. Dat leidt tot een digitale beeldvorming van het onderdeel. Die beeldvorming wordt fijn gesteld met een hele reeks

naaldmetingen. Uiteindelijk worden al deze gegevens in een CAD-programma (Computer Aided Design) ingelezen. Zo kunnen 3D en 2D-beelden van het component worden gemaakt en die dienen dan om het onderdeel of de mal aan te maken.

Voor de serieproductie op gang komt, worden uiteraard verschillende proefstukken gemaakt om te zien of het onderdeel de correcte vormgeving heeft.

Bart Beele (quality engineer): "Sidem brengt ook mogelijke eigen aanpassingen aan om het onderdeel op bepaal-

de punten te verbeteren en eventueel de montage te vergemakkelijken. Er wordt ook enorm veel aandacht besteed aan de materiaalkwaliteit voor de stofhoezen en de bussen met rubbers. Uiteindelijk test Sidem ook uitvoerig zijn producten en doet het aan zogenaamde 'bench marking' waarbij het Sidem-onderdeel wordt vergeleken met het OE-component en het vergelijkbaar onderdeel van verschillende concurrenten. Er wordt naar gestreefd om de kwaliteit van de concurrenten te overtreffen en die van de OE-leverancier minstens te evenaren."

De productie gebeurt in het Roemeense Suceava.



Gepatenteerd kogelgewricht van Sidem



Onderdelen worden in kits of afzonderlijk verkocht.



Herkenbare verpakking met QR-code.



De indrukwekkende catalogus van Sidem.



Kogelgewrichten

Bij kogelgewrichten zijn de stofhoezen uiterst belangrijk maar ook de kwaliteit van de spanningen en de kwaliteit van de kogelpennen. Opmerkelijk is hoe Sidem een kogelgewricht test. Zo wordt gemeten wat de interne speling tussen de kogel en de kop is. Verschillende duw- en trekbewegingen worden door een speciaal apparaat uitgevoerd. Ook wordt de bewegingshoek gemeten. Er worden tot anderhalf miljoen bewegingen uitgevoerd op een getest kogelgewricht om zo het ge-

bruik in de auto te simuleren en uiteindelijk de duurzaamheid na te gaan.

Carl Van De Moortele (R&D engineer): "Er zijn ook temperatuurtesten waarbij het kogelgewricht op zijn kwaliteit wordt gemeten; eerste de kunstmatige verouderingstest bij 70° Celsius (statisch, gedurende 168 uur). Daarna testen we telkens met 500.000 bewegingen per test: eerst bij 60° Celsius (gedurende 48 uur), dan bij 20° Celsius (gedurende 48 uur) en dan nog eens bij -30°Celsius (gedurende 48 uur). Uiteindelijk is er ook een waterinfiltratietest

die de weerstand op corrosie nagaat."

Service

Sidem-onderdelen worden geleverd in een duidelijk herkenbare verpakking. Een QR-code geeft toegang tot bijkomende informatie over het onderdeel zoals eventuele montage tips. De catalogus voor conventionele auto's en elektrische voertuigen is indrukwekkend door zijn omvang en per pagina staan de onderdelen per automodel schematisch en duidelijk voorgesteld.

Sidem levert sommige onderdelen apart, zoals bijvoorbeeld de bussen met rubbers (silent blocks) zodat niet de ganse ophangingsarm moet vervangen worden. Ook kunnen zogenaamde kits worden geleverd waarin alle ophangingselementen met inbegrip van eventuele bevestigingsbouten en moeren, worden geleverd. In de toekomst wil Sidem ook zijn opleiding naar de sector toe uitbreiden. Dat gebeurt via gossisten die dan op hun beurt de kennis de praktische tips doorgeven aan de garages en hun monteurs.

Sidem doorgelicht

Sidem staat voor 'Société Industrielle de Décolletage et Mécanique' en werd opgericht in 1933 door de familie Van de Velde. In de jaren '80 was er geen opvolging binnen die familie en werd het bedrijf in de etalage gezet. Walter Verfaillie nam het bedrijf over in 1983 en deed de zaak floreren, met onder andere de opstart van een productieafdeling eerst in Hongarije (1986) en dan in Roemenië (2001). Na het overlijden van Walter Verfaillie in 2010, heeft zijn dochter Gwen Verfaillie, die al geruime tijd actief was in het bedrijf, het roer overgenomen. In 2011 is een nieuw hoofdkantoor met daarbij een centraal magazijn geopend in Gullegem, nabij Kortrijk. Sidem is nog altijd een familiebedrijf.



CEO Gwen Verfaillie is er trots op dat Sidem nog altijd een familiebedrijf is.