

GWEN VERFAILLIE
PROPRIETÁRIA E DIRETORA ADMINISTRATIVA
DA SIDEM



A QUALIDADE É UMA PRIORIDADE ABSOLUTA PARA A SIDEM

A SIDEM É UMA EMPRESA BELGA ESPECIALISTA NO FABRICO DE PEÇAS PARA DIREÇÃO E SUSPENSÃO E CELEBRA ESTE ANO NOVE DÉCADAS DE EXISTÊNCIA. DESDE 2010 QUE OS DESTINOS DA EMPRESA SÃO DETERMINADOS POR GWEN VERFAILLIE, UMA DAS POUCAS MULHERES A ASSUMIR O CARGO DE CEO NO SETOR AUTOMOTIVE, QUE FAZ QUESTÃO DE GARANTIR QUE A QUALIDADE DOS PRODUTOS QUE FABRICA É "IGUAL OU SUPERIOR" À DO EQUIPAMENTO ORIGINAL

Éa mais antiga marca de peças de substituição de chassis e comemora em 2023 uns redondos 90 anos. Hoje é especialista em peças de direção e de suspensão, cobrindo 95% do mercado, com mais de 9.000 referências para carros de mais de meia centena de marcas. Desenvolve e produz as suas próprias peças e tem mais de três milhões de produtos em stock – para veículos asiáticos e europeus – prontos para seguir de Gullegem, na Bélgica, para o mundo. A SIDEM é gerida por Gwen Verfaillie, que assu-

miu a direção administrativa da empresa em 2010, após a morte do pai, Walter Verfaillie. É uma das poucas mulheres neste género de cargos no setor automotivo, mas tem sabido tomar as rédeas da casa com mestria, num mundo que ainda é, na sua maioria, dominado por homens.

QUASE UM SÉCULO DE HISTÓRIA

A SIDEM nasceu com o nome de «Standard Link Innovation Limited», em 1933, em Hounslow (Inglaterra), mas logo no ano seguinte



GWEN VERFAILLIE



mudou a sede para Antuérpia, na Bélgica, mantendo a fundição no Reino Unido. Ainda antes da segunda guerra mundial, a produção e as vendas foram divididas em duas unidades, passando as vendas a serem responsabilidade da empresa SIDEM. Em 1983, a aquisição da empresa por parte de Walter Verfaillie marcou o início de um novo ciclo, com nova sede, novas instalações e um aumento considerável dos volumes de produção. Desde 2011, que conta com um centro de distribuição totalmente automatizado na Bélgica e, em 2014, passou a ter a sua própria forja, o que veio aportar mais flexibilidade à produção da empresa.

QUALIDADE DE EQUIPAMENTO ORIGINAL

Uma das bandeiras da SIDEM – e que esta pretende que a diferença no mercado – é a preocupação constante com a qualidade dos seus produtos. Todos eles são desenvolvidos internamente “com a mesma qualidade que o equipamento original ou, se necessário, reforçado”, diz-nos Gwen Verfaillie, explicando o processo de produção verticalmente integrado que lhes permite controlar a 100% tanto a produção, como a qualidade. “Tudo começa com uma peça que já existe. A partir deste elemento, é gerada uma imagem técnica que serve de base para a produção da peça da SIDEM. Antes de iniciarmos a produção em série, são feitos

vários protótipos para assegurar que a peça tem o design correto”, conta a responsável, adiantando que todo o departamento de Investigação & Desenvolvimento, Controlo de Qualidade e produção está localizado em Suceava, na Roménia. Entre os produtos desenvolvidos, estão juntas axiais, ponteiras, tirantes e braços de direção, rótulas de suspensão, sinoblocos ou bases de amortecedores, sendo mais de 30% da produção de peças para carros asiáticos. A ideia, revela a CEO, passa por “focar-se totalmente (no maior número de referências) nas linhas de produtos de direção e suspensão, onde a SIDEM é especializada e especialista, para o maior número de marcas de carros. Continuaremos a lançar novos produtos nestes segmentos e a seguir o lançamento de novos veículos de forma muito próxima”.

TESTAGEM INTENSIVA

A SIDEM tem várias certificações de qualidade (ISO 45001, ISO 14001 e ISO 9001) e a norma IATF 16949, que é a referência de qualidade no setor automotivo, ao mesmo tempo que é fornecedor de OEM Tier 2. Só a título de exemplo, é preciso notar as técnicas especiais de produção que a empresa tem para alguns produtos, como é o caso dos tirantes de direção, cujas barras de metal são cortadas à medida e soldadas às cabeças, o que Stefan Tuchlei, responsável de qualidade do departamento de pro-

dução explica que “assegura as medidas precisas, tal como uma solda muito suave da peça”. Já no processo de produção, para fabricar arame, “o arame é produzido pressionando o metal, em vez de o cortar. No processo de produção tradicional, o material é cortado, o que enfraquece o componente. Com o nosso método, fortalecemos a estrutura ao compactar o material”, afirma a diretora. De acordo com Gwen Verfaillie, “a qualidade é uma prioridade absoluta para a SIDEM. Desde a receção das matérias-primas, que levamos a cabo um estrito controlo de qualidade. Os protótipos e os novos produtos são submetidos a testes extensivos, com tolerância zero para erros, no nosso próprio centro de testes antes de serem lançados no mercado”.

O controlo acontece durante todo o processo de produção, tanto sistemática como aleatoriamente e a peça da SIDEM “é comparada às de vários concorrentes, assim como ao componente original. O objetivo é superar a qualidade dos concorrentes e, pelo menos, corresponder à do fornecedor do equipamento original”, diz. Para tal, a testagem é intensiva. Só para que entendamos melhor o que significa «intensiva», a proprietária da SIDEM chama à atenção para o caso das rótulas de suspensão, que além de terem as medidas avaliadas, também são sujeitos a mais de um milhão de movimentos que servem para simular a sua utilização num

carro “e determinar a sua durabilidade”. A par disso, são feitos testes de temperatura, “a 70° Celsius (por 168 horas), a 60° Celsius (por 48 horas), a 20° Celsius (por 48 horas) e a 25° Celsius (por 48 horas)”, além de testes de resistência à corrosão, colocando as peças “de 100 a 500 horas num ambiente onde são sujeitos ao vapor de água desmineralizada e sal. Nestas peças, o interior, o ângulo de movimento, a qualidade da cobertura de borracha e a resistência à corrosão são fatores cruciais”. Por isso, Gwen Verfaillie não tem dúvidas em afirmar que “com este método de trabalho, a precisão da produção, os controlos de qualidade intermédios e os testes às amostras permitem-nos falar de peças com qualidade de equipamento original”.

DESENVOLVIMENTO CONSTANTE

Por ano, são desenvolvidas mais de 300 novas referências, que ficam disponíveis no mercado de pós-venda. Isto porque, além de pretender ser um fabricante de peças com elevado nível de qualidade, a SIDEM também almeja ser a primeira empresa a disponibilizar no mercado as novas peças de substituição para a direção e para a suspensão, sempre que um veículo é lançado. Para os veículos mais antigos, furgões, ou 4x4, o fabricante “ainda tem muitas peças em stock para carros cuja produção terminou nos anos 80 ou 90, tanto para carros europeus, como asiáticos”, conta-nos

a CEO. O centro logístico situado em Gullegem, na Bélgica, é onde estão localizados os escritórios e onde é armazenado todo o stock para enviar para o mundo. Há, para Gwen Verfaillie, várias razões para as oficinas escolherem as soluções da SIDEM, “em primeiro lugar, a qualidade dos nossos produtos, que é a de equipamento original ou melhor, com o foco na segurança, uma longa vida útil e a instalação fácil. Além disso, a vasta gama de produtos disponíveis de suspensão e direção, tanto para distribuidores como para oficinas”. A SIDEM oferece ainda várias formas de apoio aos seus distribuidores, desde formações técnicas, artigos técnicos, informação de produto e merchandising. Desta maneira, “é possível encontrar facilmente instruções de instalação, aconselhamento técnico ou todo o catálogo de produtos no site e na App da empresa”, conta.

UM FUTURO SUSTENTÁVEL

A entrada no mercado dos veículos elétricos e híbridos não fará qualquer mossa na atividade da SIDEM, diz-nos a responsável, explicando que a empresa continuará a produzir peças de direção e suspensão para estes automóveis, à semelhança do que faz com os de motor a combustão. A nossa interlocutora garante que as referências relativas a estes veículos continuarão a ser adicionadas ao catálogo, mas declara desde logo que a empresa “não irá diversificar para

outros produtos que não estejam no nosso core business, pois nós queremos continuar a ser especialistas no que fazemos, com um foco claro na inovação, soluções seguras e serviços fiáveis nas gamas de produtos em que somos especializados”. No que diz respeito à sustentabilidade, a SIDEM já vai dando passos largos, com consciencialização ambiental. O centro de distribuição está equipado com painéis solares que produzem 700 mil kWh/ano de energia verde, o que equivale ao consumo anual de 180 famílias. O próprio edifício é muito eficiente energeticamente, o que permite poupar muita energia e a empresa tenta limitar diariamente o impacto ambiental de todas as suas atividades. Questionada sobre os maiores desafios dos próximos anos para os distribuidores de peças de aftermarket, a CEO considera que este é um mercado crescente, dado que “os proprietários de automóveis continuam a conduzir o seu veículo por mais tempo, o que torna o mercado resiliente. Por outro lado, com o advento das vendas online, o caminho para o mercado torna-se por vezes mais direto, o que poderá mudar o rumo de cada interveniente na cadeia de distribuição no futuro”, perspetiva. ●



“
A SIDEM OFERECE UMA GAMA ABRANGENTE DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA NA DIREÇÃO E SUSPENSÃO
ISABEL BASTO, COO AFTERMARKET DO GRUPO NORS

A NewOneDrive tem uma parceria com a SIDEM há mais de 10 anos, que tem trazido valor acrescentado com ferramentas úteis ao negócio. “Os produtos Sidem são de elevada qualidade e produzidos na Europa. Temos total confiança na marca e no produto pela credibilidade que transmitem”, afirma Isabel Basto, COO Aftermarket do grupo Nors. Em Portugal, a SIDEM vende os produtos à NewOneDrive, que os distribui através das marcas AS Parts e OneDrive. É o único distribuidor em Portugal. Para fazer crescer a marca SIDEM no mercado português, a NewOneDrive tem desenvolvido várias ações, desde a divulgação da marca nos media e nos clientes, dado formação às equipas comerciais e feito o alargamento da gama disponível. Sobre o crescimento da marca no nosso país em 2022, Isabel Basto, COO do Aftermarket do grupo Nors, diz que “está alinhado com a performance do mercado”. Espera que o “mercado continue a crescer, fruto de haver menos vendas de viaturas novas e de ter aumentado a importação de veículos usados com um impacto significativo em 2022. Para além destes fatores, as gestoras de frota continuam a apostar nas oficinas de aftermarket”, declara. As oficinas portuguesas que trabalham com estes produtos, Isabel Basto deixa uma mensagem, sublinhando que esta parceria “significa escolher uma gama abrangente de soluções de segurança na direção e suspensão, devido ao processo próprio de investigação e desenvolvimento, garantia de qualidade e produção com, pelo menos, qualidade OE, desenvolvida e fabricada na Europa”, conclui.



SIDEM É A MAIS ANTIGA MARCA DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO DE CHASSIS E COMEMORA EM 2023 UNS REDONDOS 90 ANOS. HOJE É ESPECIALISTA EM PEÇAS DE DIREÇÃO E DE SUSPENSÃO, COBRINDO 95% DO MERCADO, COM MAIS DE 9.000 REFERÊNCIAS

A SIDEM DESENVOLVE E PRODUZ AS SUAS PRÓPRIAS PEÇAS E TEM MAIS DE TRÊS MILHÕES DE PRODUTOS EM STOCK PARA VEÍCULOS ASIÁTICOS E EUROPEUS, PRONTOS PARA SEGUIR DE GULLEGEM, NA BÉLGICA, PARA O MUNDO